**Протокол № 5**

**заседания Общественного совета гражданского общества**

**Мензелинского муниципального района**

 г. Мензелинск 27.07.2016г.

Зал заседаний

**Начало заседания: 9.00**

**Присутствовали:**

Заместитель главы Мензелинского муниципального района - К.Р. Назмиев, руководитель Аппарата Совета Мензелинского муниципального района – Р.Я. Салдаева, Л.А.Карамова. – председатель Общественного совета.

Члены Общественного совета: секретарь Общественного совета Р.А. Галиева, имам – хатиб городской Мензелинской соборной мечети – Р.Р. Садыков, настоятель(иерей) Никольского кафедрального собора – Р.Ю. Храмутичев, ветеран военной службы - В.В. Комар, председатель районного Совета ветеранов войны и труда – З.М.Зиатдинов, директор филиала АО «ТАТМЕДИА» - главный редактор И.И.Шагиев.

**Повестка дня**

1. О формировании системы независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года) Общественного Совета Мензелинского муниципального района РТ:

- Обсуждение и утверждение организации - оператора для независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года);

- Обеспечение независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно

ФЗ №256 от 21.07.2014 года).

**Первый вопрос:**

**Слушали информацию**  Карамову Л.А.. о формировании независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года) по алгоритму деятельности Общественного Совета Мензелинского муниципального района как главного координатора по организации и проведения НКО в Мензелинском муниципальном районе РТ, об организации - оператора для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в 2016 году, об утверждении Критерии по независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года)

**Выступили:** Заместитель Главы Мензелинского муниципального района РТ Назмиев Камиль Римович

Руководитель Аппарата Совета Мензелинского муниципального района – Р.Я. Салдаева,

члены Общественного совета:

Шушакова Е.Н.

Хабибуллина К. Г.

**Постановили:**

Определить для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года ) в 2016 году организацию - оператора**: ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЕТЕРАНОВ (ПЕНСИОНЕРОВ) РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН МЕНЗЕЛИНСКОГО РАЙОНА** **423700, РТ, г.Мензелинск, ул. Коммунистическая , д. 14**

- Обеспечить независимую оценку качества оказания услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года) учреждениями и предприятиями социальной сферы, предусматривающего оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

1. открытость и доступность информации об учреждении и о предприятии социальной сферы;

2. комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

3. время ожидания предоставления социальной услуги;

4. доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения и предприятия социального обслуживания;

5. удовлетворенность качеством оказания услуг.

Голосовали: - «За» -9 «Воздержались»- нет «Против»- нет

Председатель Общественного совета Л.А.Карамова